

Reservar um quarto de hotel



PARTE 1

Leia o dialogo entre o recepcionista do hotel e o cliente.

Recepcionista	Bom dia. Posso ajudá-lo?
Cliente	Muito bom dia. Eu queria um quarto duplo, se faz favor.
Recepcionista	Com certeza. Está com sorte. Já só temos dois quartos duplos disponíveis para hoje. Quantas noites?
Cliente	Duas. O quarto tem casa de banho com banheira?
Recepcionista	Os quartos têm duche mas não têm banheira.
Cliente	Quanto custa?
Recepcionista	São 180 euros.
Cliente	Muito obrigado. Já agora, só mais uma pergunta. Os quartos têm televisão e ar condicionado?
Recepcionista	Sim todos os quartos estão equipados com televisão e ar condicionado. Neste momento temos um pequeno problema com a ligação de Internet sem fios mas pensamos ter o problema resolvido até ao fim do dia.
Cliente	Não há problema porque não preciso de Internet.

PARTE 2

Assinale com um V (verdadeiro), um F (falso) ou com SI (sem informação).

1. O cliente pretende um quarto triplo.
2. O recepcionista diz ao cliente que não quartos duplos disponíveis.
3. O cliente quer saber se pode pôr uma cama de bebé no quarto.
4. O recepcionista diz ao cliente que o pequeno-almoço está incluído no preço.
5. Os quartos estão equipados com duche.

6. O cliente achou o preço muito elevado.
7. Não há Internet sem fios no hotel.
8. O problema da falta de acesso à Internet não é importante para o cliente.

Copyright CEP 2009

Coordenação de Ensino Português

3, Portland Place

London W1B 1HR

e-portugues.co.uk